

Měsíční statistiky provozu základních registrů - září 2016

Nejdůležitější údaje o všech fyzických i právnických osobách, nemovitostech a jejich adresách jsou od července 2012 uloženy v základních registrech (ROB, ROS, RÚIAN). Všechny orgány veřejné moci mají povinnost využívat pro svou práci tyto aktuálně platné a právně závazné, tzv. referenční údaje a nesmí je opakovaně vyžadovat od svých klientů.

Údaje v základních registrech jsou důkladně zabezpečeny a přístup k nim je možné zprostředkovat pouze na základě oprávnění vyplývajícího z konkrétního zákona. Tato oprávnění eviduje a řídí [registr práv a povinností \(RPP\)](#). Komunikace probíhá přes vnější rozhraní [informačního systému základních registrů \(ISZR\)](#).

Dne 18. 9. 2016 došlo v době od 18:28 do 19:02 k výpadku registru obyvatel a dne 19. 9. 2016 v době od 23:33 do 23:56 k výpadku Formulářového agendového informačního systému (FAIS) z důvodu technické poruchy.

V České republice v současnosti existuje **7 396 orgánů veřejné moci**. Největší část z nich tvoří menší obce, které pro svojí potřebu nepoužívají speciální agendové informační systémy, ale potřebné údaje základních registrů čerpají pomocí formulářů aplikace [CzechPOINT@office](#) nebo cestou [datových schránek](#). Větší obce, města, krajské úřady, ministerstva a další úřady používají pro výkon svých agend speciální agendové informační systémy (AIS). Tyto informační systémy se v případě, že jsou zaregistrovány v informačním systému o informačních systémech veřejné správy, a poté co získají od certifikační autority Správy základních registrů přístupové certifikáty, mohou připojit k rozhraní informačního systému základních registrů a automaticky čerpat potřebné aktuální údaje.

V září 2016 tímto způsobem se základními registry pracovalo **2 559 orgánů veřejné moci**, které prostřednictvím **3 279 připojených agendových informačních systémů** provedly **30 239 483 transakcí**. K základním registrům je v současnosti takto připojeno 13 ministerstev (všechna kromě MZV), hlavní město Praha včetně 22 městských částí, všech 13 krajských úřadů a 25 statutárních měst, 511 měst (z celkového počtu 575), 133 městysů (z 210), 2 359 obcí (z 5 442). Pravidelně využívá údaje ze základních registrů také všech 7 zdravotních pojišťoven, připojeny jsou i různé organizace zřizované orgány veřejné moci, exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další.

Na kterémkoliv [kontaktním místě veřejné správy Czech POINT](#) je možné získat řadu výpisů ze základních registrů. Jde např. o výpisy veřejných údajů z registru osob, každý zde může také zjistit, jaké informace jsou o něm vedeny v registru obyvatel a případně získat i informace o tom, kdo, kdy a proč jeho údaje zjišťoval. Držitelé datových schránek mohou všechny tyto výpisy získat zdarma v elektronické podobě do své datové schránky díky [formulářům na Portálu veřejné správy](#).

Počet transakcí přijatých prostřednictvím	v září 2016
připojených AIS	30 239 483
z toho prostřednictvím datových schránek pro OVM	17 375
z toho prostřednictvím CzechPOINT@office pro OVM	19 120
z toho na kontaktních místech CzechPOINT pro veřejnost	624
z toho prostřednictvím CzechPOINT@home pro veřejnost	262

Nejvíce dotazů bylo v září 2016 směřováno do registru obyvatel (69,17%), dále pak do registru územní identifikace, adres a nemovitostí (25,53 %), registru osob (3,70 %) a registru práv a povinností (1,60 %).

[Informační systém ORG](#) v září 2016 provedl 36 383 163 milionů transakcí. ORG funguje jako převodník identifikátorů, který je jako jediný schopný propojit konkrétní fyzickou osobu v registru obyvatel s bezvýznamovými identifikátory, které ORG přiděluje pro každou vykonávanou agendu ke každé fyzické osobě (agendový identifikátor fyzických osob AIFO). V celém systému základních registrů je tak zajištěna

\$LOGOIMAGE

maximální ochrana osobních údajů.

Agendové informační systémy (AIS), které v září 2016 uskutečnily nejvíce transakcí

Název AIS	Počet transakcí v měsíci	Správce AIS
Automatizovaný daňový informační systém	4 477 349	Generální finanční ředitelství
Agendový informační systém Policie ČR	1 561 110	Ministerstvo vnitra
Informační systém evidence občanských průkazů	1 487 348	Ministerstvo vnitra
ISVS pro správu a vedení katastru nemovitostí	1 160 904	Český úřad zeměměřičský a katastrální
is-USYS.net	1 044 262	Český Rozhlas
Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení	723 238	Česká správa sociálního zabezpečení
Formulářový agendový informační systém - FAIS	681 805	Správa základních registrů ČR
Informační systém Rejstříku trestů	608 616	Ministerstvo spravedlnosti

Ministerstva s největším počtem transakcí v září 2016

Ministerstva	Počet transakcí v měsíci
Ministerstvo vnitra	4 556 381
Ministerstvo spravedlnosti	952 275
Ministerstvo dopravy	846 616
Ministerstvo zemědělství	379 959

Obce s rozšířenou působností s největším počtem transakcí v září 2016

Obce s rozšířenou působností	Počet transakcí v měsíci
Strakonice	149 763
Ostrava	138 938
Hlavní město Praha	98 638
Třebíč	85 642

Správa základních registrů poskytuje uživatelskou podporu prostřednictvím interního oddělení Service Desk. Jeho provoz je zajištěn online během pracovní doby, od 18:00 hod do 8:00 hod a o víkendech a svátcích je držen pohotovostní režim, který je určen především pro podporu řešení kritických incidentů, tj. úplných či částečných výpadků poskytovaných služeb.

V září 2016 byly nejčastěji kladeny dotazy z těchto oblastí:

1. reklamace údajů v ZR
2. registrace a správa AIS v ZR
3. oznámení působnosti OVM v agendě
4. nastavení rolí ve Správě dat Seznamu OVM
5. žádost o přístup k AISEO
6. využívání údajů z ROB a AISEO - tzv. změnové sestavy

\$LOGOIMAGE

7. dotazy na Výpis o využití údajů z ROB a Záznam o využívání údajů v ROS

8. dotazy na proces připojování AIS k AISC

9. dotazy na Výpisy údajů z ROB a ROS

10. dotazy na evidenci příspěvkových organizací v ROS