

Správa základních registrů
Na Vápence 14
130 00 Praha 3

V Praze 5. října 2013

ZPRÁVA O STAVU PROVOZU ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ 15 měsíců produkčního provozu

Předkládá
Ing. Michal PEŠEK
ředitel
Správy základních registrů

1. MANAŽERSKÉ SHRNU TÍ

Produkční provoz systému základních registrů byl zahájen, v souladu se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, dnem 1. 7. 2012. Správa základních registrů zvládá provoz bez větších potíží.

Po patnácti měsících provozu, tedy ke dni 30. 9. 2013, Správa základních registrů eviduje **1 502 orgánů veřejné moci**, které požádaly o připojení **2 331 agendových informačních systémů**.

Základní registry v současné době využívá **aktivně 1 266 OVM**, které za patnáct měsíců provozu uskutečnily celkem **193 160 572 transakcí**.

V informačním systému o informačních systémech veřejné správy zaregistrovalo k 30. 9. 2013 alespoň jeden svůj AIS celkem 2 191 OVM a celkem bylo k témuž datu v IS o ISVS registrováno 4 997 AIS. Z celkového počtu OVM, které registrují některý svůj AIS v IS o ISVS, se základními registry spolupracuje 68,55 % OVM.

Většina klíčových OVM již se základními registry spolupracuje. Po více než roce fungování provádí pravidelné transakce na vnějším rozhraní ISZR také Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy. **Krajské úřady jsou připojeny všechny.**

Výběr aktuálních témat řešených SZR v září 2013:

Ve spolupráci s Ministerstvem vnitra byla do finální fáze dotažena nová kompozitní služba registru obyvatel k vydávání výpisů referenčních údajů ze základních registrů dle zákona o obcích (agenda 343) ve stavu ke dni zpracování výpisu. Aktuálně se čeká na výsledky analýzy bezpečnostního odboru MV ČR. V případě kladného stanoviska bezpečnostního odboru MV provede odbor správních činností MV poslední ověření funkcionality na třech obcích a služba bude nasazena do produkčního provozu.

Ve spolupráci s Českým statistickým úřadem jakožto správcem registru osob byla úspěšně otestována nová podoba výpisu referenčních údajů z registru osob při změně. Spuštění rozesílání výpisů do datových schránek, na základě § 14 odst. 5 zákona č. 111/2009 Sb., je naplánováno na první polovinu října 2013. Bližší informace k rozesílání výpisů a vysvětlení jednotlivých položek formuláře byly vyvěšeny na webu SZR.

Počet problémů s opakovaně zamítnutými transakcemi u některých AIS se díky vytrvalé komunikaci se správci AIS podařilo snížit o více než polovinu. V současnosti SZR eviduje méně než 20 AIS, které mají zamítnutá volání z důvodu nezaregistrování příslušných agend k již vydanému certifikátu. Jedná se o některá města a obce. Nejčastěji se jedná o agendy A569, A1046, A1149, A1162 a A1381. Ostatní problémy jsou drobného rázu a spočívají v chybném zadání agendy či činnostní role.

Správa základních registrů, odbor správních činností MV a odbor centrálních informačních systémů MV schválily postup připojování agendových informačních systémů spravovaných OVM k AIS Evidence obyvatel a k AIS Cizinců. SZR nabídla pro komunikaci mezi OVM, AISEO a AISC svůj Service Desk. Postup připojování a související informace byly v průběhu měsíce září zveřejněny na webu SZR.

Probíhá ověření funkčnosti plánů obnovy provozu systému základních registrů. V rámci prověřování bylo dočasně kompletně odstaveno jedno datové centrum a veškerý provoz přeměrován do záložní lokality. Podrobná analýza výsledků bude provedena po ukončení testu v polovině měsíce října.

SZR prostřednictvím Service Desku, spisové služby i webových stránek poskytuje informace k dopisu ministra vnitra č. j. MV-78933-1/NS-2013 ze dne 15. 7. 2013. Dopis ministra vnitra se v první řadě týká orgánů veřejné moci, které již mají vlastní agendový informační systém evidovaný dle zákona

č. 365/2000 Sb. Existující agendové informační systémy by měly být k základním registrům připojeny nejlépe do 31. 12. 2013. Závazný termín ustanoví očekávaná novelizace § 63 zákona č. 111/2009 Sb., která by měla zároveň vymezit, do kdy od okamžiku jejich registrace bude nutné připojovat nové agendové informační systémy.

Byla provedena revize webových stránek SZR v sekci „Legislativa“. Sekce obsahuje přehled hlavních právních předpisů (zákonů, nařízení vlády a vyhlášek), které se vztahují k problematice základních registrů.

V čísle 4/2013 časopisu Obec a finance (odborné periodikum pro ekonomické otázky obcí) vyšel článek na téma „Systém základních registrů veřejné správy České republiky jede naplno“, který se týká shrnutí provozu základních registrů za dobu 14 měsíců produkčního provozu. Dále v čísle 19/2013 časopisu Veřejná správa (čtrnáctideník Vlády ČR) vyšel článek, který se týká nejčastějších otázek a odpovědí z uskutečněných informativních seminářů na krajských úřadech České republiky, které pořádala SZR od března do června letošního roku.

SZR uskutečnila dne 11. 9. 2013 v budově Centrotex MV ČR pracovní seminář na téma „eGON služby – jednoduchý a efektivní přístup k údajům v základních registrech“. Jednání bylo určeno zástupcům dodavatelů informačních systémů pro veřejnou správu. V první části přednáškového bloku zástupci odboru správy a koncepce SZR definovali problematiku legislativního rámce fungování AIS vůči základním registrům. Dále byla nastíněna problematika sdílených AIS, synchronních a asynchronních režimů, důvody zneplatnění certifikátu. Zástupci odboru ICT navázali informacemi o architektuře ISZR. Byly představeny seznamy eGON služeb včetně grafického znázornění statistiky volání jednotlivých služeb ISZR v období od prosince roku 2012 do srpna 2013. Na problematiku eGON služeb navázala část týkající se číselníkových údajů. Závěr přednáškového bloku byl věnován tématu častých chyb při implementaci a provozu AIS. Seminář byl završen diskuzí jednotlivých zástupců dodavatelů s představiteli SZR.

SZR a magazín Egovernment realizovaly dne 27. 9. 2013 na krajském úřadě v Jihlavě první společné jednání se zástupci krajských úřadů a obcí s rozšířenou působností k problematice základních registrů. Seminář se uskutečnil na téma: „První rok fungování základních registrů, aneb roadshow, která přibližuje, vysvětluje a ukazuje na zkušenosti s ročním fungováním základních registrů“. Cílem těchto seminářů je shrnutí ročního fungování základních registrů v podmínkách krajů a ORP a představení dalšího vývoje nadstavby základních registrů. Semináře v Jihlavě se zúčastnil ředitel SZR Ing. Michal Pešek, náměstek ministra vnitra pro veřejnou správu a legislativu Mgr. Ondřej Veselský, RNDr. Petr Tiller z útvaru hlavního architekta základních registrů a dále zástupci SZR, jednotlivých správců základních registrů a zástupci ministerstev.



OBSAH:

| | |
|---|-----------|
| 1. MANAŽERSKÉ SHRNU TÍ | 2 |
| 2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ | 5 |
| 3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM | 6 |
| 4. PRIORITYNÍ ZMĚNOVÉ POŽADAVKY | 11 |
| 5. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE | 14 |
| 6. VÝHLED | 16 |

2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ

Měsíc září 2013 se neobešel bez drobného výpadku Formulářového agendového informačního systému (FAIS). Vzhledem k nastaveným opatřením byl do 2 hodin znovu zprovozněn a mohl vyřizovat požadavky, které přicházely z kontaktních míst Czech POINT.

Zásadním zásahem do provozu systému základních registrů je ověření funkčnosti plánů obnovy. Tento proces je naplánován v průběhu deseti dnů na přelomu měsíce září a října. K datu 4. 10. 2013 proběhla jeho hlavní část, kdy bylo kompletně odstaveno jedno datové centrum a veškerý provoz přesměrován do záložní lokality. Dílčí výsledky ukazují oprávněnost a nutnost tohoto druhu prověřování systému. Doposud bylo odhaleno několik technologických problémů v nastavení systému, které by mohly mít zásadní vliv na kvalitu poskytovaných služeb v případě neplánovaného výpadku části používaných technologií. Podrobná analýza bude provedena po ukončení testu v polovině měsíce října.

Dostupnost služeb základních registrů v průběhu měsíce září byla zabezpečena na požadované úrovni.

V **tabulce č. 1** je uveden celkový počet transakcí po jednotlivých registrech. ISZR a ORG nejsou do celkových čísel zahrnuty. ISZR se podílí na všech transakcích, které přicházejí do jednotlivých registrů a ORG se podílí na 96 % všech transakcí pro překlad AIFO. Z tabulky vyplývá jednoznačné prioritní využití služeb registru obyvatel, kdy 70,3 % dotazů je směřováno právě do tohoto registru.

Tabulka č. 1 Transakce za jednotlivé registry v procentech od 1. 7. 2012 do 29. 9. 2013

| Název registru | Transakce (%) | Počet transakcí |
|--|---------------|-----------------|
| Registr obyvatel | 70,3 % | 133 954 397 |
| Registr územní identifikace, adres a nemovitostí | 22,4 % | 42 639 881 |
| Registr osob | 6,1 % | 11 613 391 |
| Registr práv a povinností | 1,2 % | 2 276 323 |

3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM

V této kapitole jsou uvedeny vybrané celorepublikové přehledy o průběhu připojování OVM k systému základních registrů (**tabulka č. 2**) a přehledy o počtech připojených AIS.

Vstupními údaji pro zpracování přehledů jsou:

- počty orgánů veřejné moci (z podkladů odboru veřejné správy a eGovernmentu MV),
- aktuální počty AIS registrovaných v IS o ISVS (z podkladů OVSEG MV),
- denní přehledy o počtech uskutečněných transakcí (podle provozních údajů SZR),
- denní přehledy o počtech nově připojených AIS do produkčního prostředí (podle údajů registrační autority SZR).

Tabulka č. 2 Průběh připojování k základním registrům

| Měsíc | počet spolupracujících OVM | počet připojených AIS |
|---------------|----------------------------|-----------------------|
| červenec 2012 | 311 | 570 |
| srpen 2012 | 530 | 898 |
| září 2012 | 690 | 1 137 |
| říjen 2012 | 848 | 1 349 |
| listopad 2012 | 943 | 1 496 |
| prosinec 2012 | 1 027 | 1 612 |
| leden 2013 | 1 074 | 1 713 |
| únor 2013 | 1 112 | 1 796 |
| březen 2013 | 1 149 | 1 857 |
| duben 2013 | 1 197 | 1 927 |
| květen 2013 | 1 242 | 2 001 |
| červen 2013 | 1 307 | 2 094 |
| červenec 2013 | 1 354 | 2 165 |
| srpen 2013 | 1 417 | 2 240 |
| září 2013 | 1 502 | 2 331 |

V **tabulce č. 3** je uveden celorepublikový přehled o počtech OVM a AIS registrovaných v IS o ISVS v členění podle typu OVM. Obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření tohoto nárůstu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 3 Přehled OVM/AIS registrovaných v IS o ISVS

| Typ OVM | Počet OVM | Počet OVM v IS o ISVS | | | | Počet AIS registrovaných v ISVS | | |
|----------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------|--------|---------------------------------|-----------|--------|
| | | 1.7.2012 | 30.9.2013 | nárůst | % | 1.7.2012 | 30.9.2013 | nárůst |
| Ministerstva | 14 | 11 | 13 | 2 | 92,86 | 74 | 97 | 23 |
| Organizace orgánů veřejné moci | 363 | 33 | 48 | 15 | 13,22 | 66 | 120 | 54 |
| Hlavní město Praha | 1 | 1 | 1 | 0 | 100,00 | 13 | 14 | 1 |
| Městské části - statutární města | 22 | 16 | 21 | 5 | 95,45 | 97 | 130 | 33 |
| Městské části - obce | 35 | 10 | 15 | 5 | 42,86 | 49 | 59 | 10 |

Tabulka č. 3 (pokračování)

| Typ OVM | Počet OVM | Počet OVM v IS o ISVS | | | | Počet AIS registrovaných v ISVS | | |
|------------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------------|--------------|--------------|
| | | 1.7.2012 | 30.9.2013 | nárůst | % | 1.7.2012 | 30.9.2013 | nárůst |
| Krajské úřady | 13 | 13 | 13 | 0 | 100,00 | 104 | 144 | 40 |
| Statutární města | 25 | 23 | 25 | 2 | 100,00 | 307 | 348 | 41 |
| Města | 575 | 270 | 465 | 195 | 80,87 | 1 492 | 2 085 | 593 |
| Městysy | 210 | 13 | 90 | 77 | 42,86 | 21 | 121 | 100 |
| Obce*) | 5 437 | 283 | 1 491 | 1 208 | 27,42 | 419 | 1 867 | 1 448 |
| OSTATNÍ**) | 660 | 3 | 9 | 6 | 1,36 | 4 | 12 | 8 |
| CELKEM | 7 355 | 676 | 2 191 | 1 515 | 29,79 | 2 646 | 4 997 | 2 351 |

*) včetně 2 vojenských újezdů (Brdy a Libavá)

**) exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další

Registrační autorita SZR pozorně sleduje průběh registrování AIS v IS o ISVS. Jedná se totiž o jednu z podmínek, které musí OVM splnit, aby mohl SZR požádat o umožnění přístupu k referenčním údajům v základních registrech. OVM, který zaregistruje svůj AIS v IS o ISVS, se stává potenciálním žadatelem o certifikát, a to pro každý registrovaný AIS. Registrační autorita SZR musí být na případný výraznější počet žádostí o certifikát vždy připravena.

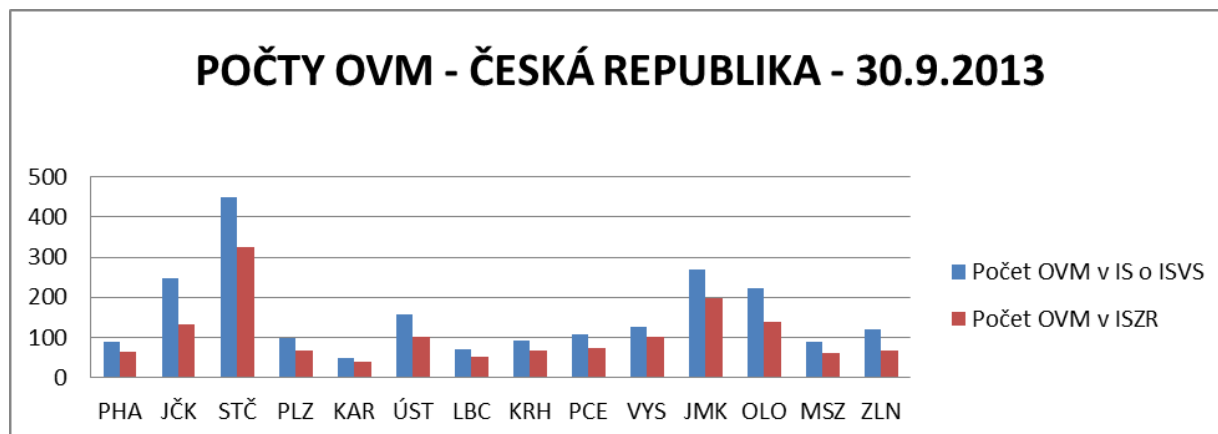
V následující **tabulce č. 4** je uveden další celorepublikový přehled, tentokrát o počtech OVM a AIS, které splnily podmínky pro umožnění přístupu k vnějšímu rozhraní ISZR a byl jim certifikační autoritou SZR vydán certifikát. Tabulka opět obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření tohoto nárůstu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 4 Přehled OVM/AIS připojených k základním registrům

| Typ OVM | Počet OVM | Počet OVM v ISZR | | | | Počet AIS registrovaných v ISZR | | |
|----------------------------------|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------------|--------------|--------------|
| | | 1.7.2012 | 30.9.2013 | nárůst | % | 1.7.2012 | 30.9.2013 | nárůst |
| Ministerstva | 14 | 5 | 13 | 8 | 92,86 | 17 | 47 | 30 |
| Organizace orgánů veřejné moci | 363 | 9 | 33 | 24 | 9,09 | 12 | 42 | 30 |
| Hlavní město Praha | 1 | 0 | 1 | 1 | 100,00 | 0 | 5 | 5 |
| Městské části - statutární města | 22 | 4 | 21 | 17 | 95,45 | 7 | 52 | 45 |
| Městské části - obce | 35 | 0 | 4 | 4 | 11,43 | 0 | 10 | 10 |
| Krajské úřady | 13 | 7 | 13 | 6 | 100,00 | 10 | 43 | 33 |
| Statutární města | 25 | 12 | 24 | 12 | 96,00 | 44 | 141 | 97 |
| Města | 575 | 48 | 412 | 364 | 71,65 | 71 | 944 | 873 |
| Městysy | 210 | 1 | 63 | 62 | 30,00 | 1 | 78 | 77 |
| Obce*) | 5 437 | 4 | 914 | 910 | 16,81 | 4 | 966 | 962 |
| OSTATNÍ**) | 660 | 0 | 4 | 4 | 0,61 | 0 | 3 | 3 |
| CELKEM | 7 355 | 90 | 1 502 | 1 412 | 20,42 | 166 | 2 331 | 2 165 |

Z tabulky je patrné, že nejvíce AIS do ISZR zaregistrovala města a obce. V procentuálním vyjádření vychází nejlépe krajské úřady a hl. město Praha, které jsou již všechny v kontaktu se SZR. Všechny 13 krajských úřadů a hl. město Praha již získaly certifikáty do produkčního provozu pro celkem 48 svých AIS.

Graf č. 1 Rozdíl v počtech OVM s AIS v IS o ISVS a s vydaným certifikátem (po krajích)



Z grafu je vidět, že nejvíce OVM má registraci do IS o ISVS i do ISZR ve Středočeském kraji. Koresponduje to se skutečností, že Středočeský kraj je ze všech krajů největší (má nejvíce měst a obcí). Z pohledu SZR je zajímavé, že ve všech krajích se vyskytují OVM, které už zaregistrovaly svůj AIS do IS o ISVS, ale o certifikát umožňující přístup do základních registrů dosud nepožádaly. Takových OVM bylo v rámci celé ČR k 30. 9. 2013 celkem 689. SZR očekává, že tyto OVM v nejbližší době o certifikát pro přístup do základních registrů požádají.

Průběh napojování OVM k systému základních registrů dokresluje ještě **tabulka č. 5** o celkových počtech uskutečněných transakcí v produkčním prostředí.

Tabulka č. 5 Počty transakcí po měsících od 1. 7. 2012 do 30. 9. 2013

| Měsíc | Počet transakcí | Měsíc | Počet transakcí |
|---------------|-----------------|---------------|--------------------|
| červenec 2012 | 5 273 186 | březen 2013 | 8 125 069 |
| srpen 2012 | 13 616 081 | duben 2013 | 7 314 218 |
| září 2012 | 18 873 661 | květen 2013 | 7 040 287 |
| říjen 2012 | 20 528 905 | červen 2013 | 11 516 560 |
| listopad 2012 | 25 776 319 | červenec 2013 | 13 821 304 |
| prosinec 2012 | 13 368 863 | srpen 2013 | 15 865 937 |
| leden 2013 | 6 219 903 | září 2013 | 21 235 871 |
| únor 2013 | 4 584 409 | CELKEM | 193 160 572 |

SZR má k dispozici a na požádání poskytne i počty transakcí podle jednotlivých OVM, AIS nebo agend, a to po dnech nebo kumulativně. Vysoký počet transakcí uskutečněných v měsících říjen až listopad 2012 souvisí s tehdy probíhajícím ztotožňováním údajů v některých velkých AIS (s přidělováním agendových identifikátorů fyzických osob).

Kromě přístupu k referenčním údajům v základních registrech prostřednictvím svých AIS mohou jednotlivé OVM a dále i fyzické nebo právnické osoby využívat další dva možné způsoby přístupu.

Prvním z nich je přístup prostřednictvím informačního systému datových schránek. Jeho prostřednictvím bylo do 30. 9. 2013 zpracováno celkem: **3 341 967 datových zpráv** týkajících se základních registrů.

Druhým možným způsobem přístupu k referenčním údajům v základních registrech je přístup prostřednictvím systému Czech POINT. Na kontaktních místech bylo k 30. 9. 2013 vydáno na žádost celkem **8 195 výpisů** a úředníci pro plnění svých úkolů získali ke stejnému datu prostřednictvím CzechPOINT@office celkem **313 332 výpisů**.

Přehled žádostí, podaných za měsíc září prostřednictvím kontaktních míst veřejné správy Czech POINT, datových schránek a rozhraní CzechPOINT@office je názorně uveden v **tabulce č. 6**.

Tabulka č. 6 Počty žádostí dle jednotlivých typů za měsíc září 2013

| Typ | CzP | DS | CzP@Office |
|--|-----|----|------------|
| Výpis údajů z ROB | 132 | 26 | 17 928 |
| Záznam o využívání údajů v ROB | 43 | 22 | 0 |
| Udělení/odvolání souhlasu s poskytnutím údajů z ROB jiné osobě | 75 | 8 | 0 |
| Reklamace (návrh na změnu) údaje v ROB | 12 | 3 | 37 |
| Výpis údajů z ROS veřejný | 474 | 41 | 0 |
| Výpis údajů z ROS neveřejný | 81 | 18 | 1 804 |
| Záznam o využívání údajů v ROS | 3 | 3 | 0 |
| Reklamace (návrh na změnu) údaje v ROS | 5 | 18 | 31 |

Informace o vybraných OVM

A. Ministerstva

Pro přístup k referenčním údajům v základních registrech v produkčním prostředí má pro své agendové informační systémy vydané certifikáty celkem 13 ministerstev. Tyto také provádějí transakce na vnějším rozhraní ISZR – **tabulka č. 7**. Pouze Ministerstvo zahraničních věcí prozatím nemá vlastní AIS registrovaný ani v IS o ISVS. Nízký počet transakcí u Ministerstva obrany je dán faktem, že toto ministerstvo využívá k přístupu k referenčním údajům rozhraní CzechPOINT@office.

Tabulka č. 7 Celkové počty transakcí uskutečněných ministerstvy

| Název ministerstva | Počet transakcí od 1. 7. 2012 |
|--|-------------------------------|
| Ministerstvo dopravy | 16 700 682 |
| Ministerstvo financí | 778 852 |
| Ministerstvo kultury | 15 749 |
| Ministerstvo obrany | 29 |
| Ministerstvo práce a sociálních věcí | 28 467 |
| Ministerstvo pro místní rozvoj | 185 547 |
| Ministerstvo průmyslu a obchodu | 3 350 002 |
| Ministerstvo spravedlnosti | 9 409 251 |
| Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy | 1 067 |
| Ministerstvo vnitra | 71 055 049 |

Tabulka č. 7 (pokračování)

| Název ministerstva | Počet transakcí od 1. 7. 2012 |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Ministerstvo zdravotnictví | 33 354 |
| Ministerstvo zemědělství | 3 440 103 |
| Ministerstvo životního prostředí | 68 902 |

B. Města a obce

Připojena k základním registrům jsou všechna statutární města. Z obcí s rozšířenou působností – ORP (celkem 206) je připojených k základním registrům celkem 195 s počtem 651 AIS (**tabulka č. 8**).

Tabulka č. 8 Stav připojení ORP k základním registrům

| Kraj | Počet ORP | Počet připojených ORP | Počet nepřipojených ORP | Počet AIS |
|--------------------|------------|-----------------------|-------------------------|------------|
| Hlavní město Praha | 1 | 1 | 0 | 5 |
| Jihočeský | 17 | 16 | 1 | 58 |
| Jihomoravský | 21 | 19 | 2 | 50 |
| Karlovarský | 7 | 6 | 1 | 15 |
| Vysočina | 15 | 15 | 0 | 46 |
| Královéhradecký | 15 | 14 | 1 | 51 |
| Liberecký | 10 | 10 | 0 | 33 |
| Moravskoslezský | 22 | 22 | 0 | 75 |
| Olomoucký | 13 | 11 | 2 | 32 |
| Pardubický | 15 | 14 | 1 | 53 |
| Plzeňský | 15 | 15 | 0 | 61 |
| Středočeský | 26 | 24 | 2 | 82 |
| Ústecký | 16 | 15 | 1 | 47 |
| Zlínský | 13 | 13 | 0 | 43 |
| Celkem | 206 | 195 | 11 | 651 |

C. Zdravotní pojišťovny

Z celkového počtu 7 zdravotních pojišťoven úspěšně a pravidelně komunikuje Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra a Zaměstnanecská pojišťovna Škoda. Transakce na vnějším rozhraní ISZR nepravidelně provádí také Vojenská zdravotní pojišťovna a Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna. Všeobecná zdravotní pojišťovna a Česká průmyslová zdravotní pojišťovna s Oborovou zdravotní pojišťovnou jsou prozatím ve fázi vývoje SW svých budoucích AIS.



4. PRIORITNÍ ZMĚNOVÉ POŽADAVKY

4.1 RFC001 – Úprava chování ISZR při systémové chybě

Popis RFC:

Upravit chování ISZR takovým způsobem, aby v případě, že dojde při zpracování asynchronního požadavku k systémové chybě, ISZR odložil zpracování a počkal na odstranění chyby ISZR.

Stav řešení:

Správci jednotlivých základních registrů předložili kompletní dokumentaci. Na straně SZR dochází k její kontrole a analýze, zda dodané podklady jsou relevantní a vzájemně v souladu.

4.2 RFC007 – Úprava služby E158, 159, 160

Popis RFC:

Úprava služeb ISEO.

Stav řešení:

Technické analýzy prokázaly nutnost zavedení nové interní služby ROB, která již byla schválena a předána k realizaci. U služeb E158 až E160 došlo k zafixování analýz a přistoupilo se k tvorbě technického zadání a harmonogramu implementace.

4.3 RFC009 – Výpis z ROB podle územní jednotky pro potřeby samospráv

Popis RFC:

Nová kompozitní služba ROB k vydávání výpisů referenčních údajů ze základních registrů dle zákona o obcích (agenda 343) ve stavu ke dni zpracování výpisu.

Stav řešení:

Po vyhodnocení ověřovacího provozu a následném vyjádření o funkčnosti nové služby dojde k závěrečnému ověřování. Po těchto činnostech a akceptaci ze stran příslušných správců bude služba předána do provozního prostředí.

4.4 RFC014 – Avízo při rušení adresního místa

Popis RFC:

Zrušení adresního místa v RÚIAN a vypořádání jeho dalších vazeb.

Stav řešení:

Došlo ke zpracování analýzy, jejíž varianta se v současné době schvaluje. Nad tímto tématem se uskuteční jednání, kde dojde k zafixování analýzy.

4.5 RFC019 – Služba ISZR pro autentizaci aplikací třetích stran

Popis RFC:

Služba provádí ověření registrace AIS pro zadané sériové číslo certifikátu, kód agendy, kód agendové role a kód OVM. Vrací informaci o tom, zda je vstupní kombinace údajů evidována pro přístup k ISZR. Službu mohou využívat AIS, které potřebují ověřit oprávnění přístupu jiných AIS k ISZR.

Stav řešení:

Došlo k nasazení služby do testovacího prostředí, kde probíhá testování funkcionality na straně ČÚZK. Po akceptaci ze strany RÚIAN bude předáno do produkčního prostředí.

4.6 RFC024 – Probe

Popis RFC:

Implementace služby informující o dostupnosti registru.

Stav řešení:

Došlo k vyhodnocení testování dostupnosti jednotlivých registrů. V současné době se převádí do produkčního provozu.

4.7 RFC030 – Změny XSD definic některých služeb RÚIAN

Popis RFC:

Služba vrací požadované údaje stavebního objektu a nadřazených prvků. Součástí vrácených údajů mohou být i lokalizační data. Z toho důvodu je výstupní struktura předávána ve standardu GML 3.2.1.

Stav řešení:

Probíhá akceptace ze strany ČÚZK. S ohledem na návaznost dalších projektů na straně ČÚZK dojde k akceptaci pravděpodobně do konce listopadu 2013.

4.8 RFC032 – Úprava služby E162, E163

Popis RFC:

Chyba při volání AISC.

Stav řešení:

Zafixována analýza pro úpravu služeb E162 a E163, která byla zaslána k finálnímu schválení. Bude následovat tvorba technického zadání a tvorba harmonogramu implementace těchto služeb.

4.9 RFC037 – Úprava formuláře ZR10

Popis RFC:

Úprava pracovních postupů a s tím spojená úprava formuláře FAIS č. ZR10 pro zpřístupnění referenčních údajů třetím stranám.

Stav řešení:

Úprava zaslána k vyjádření věcnému správci ROB. Dochází k upřesňování technické realizace. Probíhá prověřování finální verze dokumentace, která byla použita jako zadání.

4.10 RFC046 – Nová služba pro volební seznamy

Popis RFC:

Při volání služby bude předáván typ územního prvku a jeho ID.

Stav řešení:

V současné době se finalizuje analýza první etapy tohoto projektu v bodech, ve kterých dosud nedošlo k zafixování a verifikaci analýzy. Po dodání zafixovaného stavu dojde ke tvorbě technického zadání a možného harmonogramu implementace. Na jednání řídicího výboru projektu Volby bylo slíbeno zaslání zadání oficiální cestou do pátku 4. 10. 2013.

5. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE

Správa základních registrů poskytuje uživatelskou podporu prostřednictvím oddělení **Service Desk**.

Ke vstupu incidentů a požadavků uživatele primárně slouží webová aplikace Service Desk Manager (SDM). Jejím prostřednictvím uživatel svůj požadavek sám zadává.

Požadavky zaslané prostřednictvím e-mailu "podpora@szrcr.cz" mohou být pouze obecného charakteru, protože se nejedná o komunikaci autentizovaného uživatele. Telefonní číslo SD SZR +420 236 031 758 je určeno především jako sekundární vstup a k získání informace o požadavku.

Aplikace SDM zajišťuje nepřetržitý provoz Service Desku, přičemž v časech 18:00-8:00 hod, o víkendech a svátcích je podpora zaměřena pouze na řešení kritických incidentů – výpadků služeb.

V měsíci září 2013 bylo pro smluvní řešitele nově zařazené do řešitelských skupin uspořádáno školení se zaměřením na funkcionalitu SDM.

Od založení Správy základních registrů bylo zadáno a řešeno níže uvedené množství požadavků:

- V původní aplikaci používané od 1. 7. 2012 do 31. 5. 2013, tj. za 335 dní produkčního provozu, bylo založeno 7 060 servisních požadavků, z toho jich bylo 6 975 v této aplikaci vyřešeno.
- V SDM bylo od 1. 5. 2013 do 30. 9. 2013 založeno 2 213 servisních požadavků, z toho jich bylo 2 115 vyřešeno.
- Celkem za sledované období od 1. 9. 2013 do 30. 9. 2013 bylo založeno 421 požadavků a vyřešeno bylo celkem 458 požadavků.

V níže uvedených tabulkách je detailní přehled o založených incidentech a požadavcích (requestech).

Tabulky č. 9 a 10 vyjadřují přiřazení požadavků k řešení jednotlivým řešitelským skupinám, resp. požadavky řešené správci registrů a požadavky řešené jejich dodavateli. V případě SZR je statistika řešení rozdělena na požadavky řešené na úrovni Service Desku SZR (L1, L2) – v tabulkách jsou vedeny jako „Service Desk SZR“ a na úrovni specialistů SZR (L3) – vedeny jako „SZR“.

Tabulka č. 9 Měsíční přehled řešení incidentů

| Řešitelská skupina | Otevřené za měsíc | Procent za měsíc | Uzavřené za měsíc | Otevřené CELKEM | Uzavřené CELKEM |
|-------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Service Desk SZR | 3 | 8,33 % | 2 | 5 | 4 |
| SZR | 5 | 13,89 % | 3 | 13 | 11 |
| ISZR | 13 | 36,11 % | 11 | 51 | 48 |
| RÚIAN | 1 | 2,78 % | | 1 | |
| ISEO | 2 | 5,56 % | | 2 | |
| Správci ZR RÚIAN | 4 | 11,11 % | 3 | 4 | 3 |
| Správci ZR RPP | 1 | 2,78 % | 1 | 2 | 2 |
| Správci ORG | 2 | 5,56 % | 2 | 4 | 4 |
| Správci ZR ROB | 3 | 8,33 % | 3 | 3 | 3 |
| Správci ZR ROS | 2 | 5,56 % | 1 | 2 | 1 |
| CP | | | | 3 | 3 |
| Celkem | 36 | 100,00 % | 26 | 90 | 79 |

Tabulka č. 10 Měsíční přehled řešení požadavků

| Řešitelská skupina | Otevřené za měsíc | Procent za měsíc | Uzavřené za měsíc | Otevřené CELKEM | Uzavřené CELKEM |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| Service Desk SZR | 292 | 75,84 % | 329 | 1 480 | 1 457 |
| SZR | 37 | 9,61 % | 43 | 269 | 259 |
| RPP | 7 | 1,82 % | 5 | 21 | 14 |
| RÚIAN | 1 | 0,26 % | 1 | 8 | 7 |
| ROS | 5 | 1,30 % | 3 | 5 | 3 |
| ISDS | | | | 3 | 3 |
| ISZR | 16 | 4,16 % | 13 | 130 | 108 |
| ISEO | 8 | 2,08 % | 7 | 33 | 20 |
| CIS | 3 | 0,78 % | 6 | 16 | 9 |
| Správci ORG | | | 3 | 8 | 7 |
| Správci ZR RPP | 11 | 2,86 % | 10 | 62 | 53 |
| Správci ZR ROB | 2 | 0,52 % | 4 | 28 | 28 |
| Správci ZR ROS | | | | 5 | 26 |
| Správci ZR RÚIAN | 3 | 0,78 % | 1 | 16 | 11 |
| ISEO | | | 7 | 33 | 25 |
| CP | | | | 6 | 6 |
| Celkem | 385 | 100,00 % | 432 | 2 123 | 2 036 |

Z provozu Service Desku SZR v měsíci září 2013 lze konstatovat, že **nejčastěji kladenými dotazy jsou:**

- 1) Žádost o přístup ke kompozitním službám.
- 2) Metodika reklamace údajů.
- 3) Žádost o nový certifikát v důsledku vypršení platnosti stávajícího.
- 4) Odkaz na editory ROS a ROB.
- 5) Spojení certifikátu s privátním klíčem.
- 6) Poskytnutí údajů jiným osobám (třetím stranám).
- 7) Činnosti v SDM.
- 8) Nenalezené údaje v ROS a ROB.
- 9) Oznámení o registraci agendy.
- 10) Změna údaje pro AIS s již vydaným certifikátem.

6. VÝHLED

SZR již patnáct měsíců plní úkoly a činnosti vyplývající z platné legislativy. Produkční provoz zvládá bez zásadnějších potíží. K úkolům správce a provozovatele informačního systému základních registrů jí po novele zákona č. 111/2009 Sb. v roce 2012 přibyla zodpovědnost za provoz registru obyvatel, registru osob a registru práv a povinností. Úřad plní i všechny další povinnosti, vyplývající ze zákona č. 111/2009 Sb., jako samostatná účetní jednotka a správní úřad. Systemizace připravená k 1. 9. 2013 umožnila posílení nejvíce přetížených týmů.

Na denní bázi SZR kontroluje a ověřuje u samotných OVM:

- informace o přijatých a zamítnutých transakcích u AIS/OVM v produkčním prostředí.

Na měsíční bázi SZR poskytuje:

- informace o stavu připojení vybraných ústředních správních úřadů,
- přehledy OVM, které provádějí transakce v produkčním prostředí ZR,
- přehledy všech OVM, které obdržely certifikát do produkčního a testovacího prostředí,
- informace o stavu připojení statutárních měst,
- informace o stavu připojení krajských úřadů,
- informace o stavu připojení obcí s rozšířenou působností,
- přehledy o počtech využití výpisů ze ZR prostřednictvím CzP, CzP@office a DS.
- grafy provozu jednotlivých základních registrů, ORG a ISZR.

SZR usiluje o zvýšení automatizace procesů souvisejících se spravováním agendových informačních systémů, včetně procesu vyřizování žádostí OVM o nový certifikát nebo o změnu údajů k certifikátu. Změny vedoucí k automatizaci budou probíhat v několika etapách. V aktuálním období je úsilí SZR zaměřeno na procesy, na jejichž chybovosti se nejvyšší měrou podílí lidský faktor. Automatizované procesy musí zůstat v souladu s platnou legislativou, zvláště se zákonem č. 500/2004 Sb. SZR v této souvislosti dokončuje interní řídicí předpis, který bude podrobně upravovat procesy správních řízení vedených u SZR.

SZR sleduje vývoj legislativy, především doladění informačních procesů dle zákonů č. 111/2009 Sb., o základních registrech, č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů a č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Stala se také připomínkovým místem návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním trhu.

V rámci společných jednání dochází k doladování působností SZR a jednotlivých odborů MV. První etapa těchto jednání probíhá mezi SZR, odborem správních činností a odborem centrálních informačních systémů MV. Následovat budou obdobná jednání SZR s odborem veřejné správy a eGovernmentu MV.

Pracovní skupina „Formuláře a reklamace“, složená ze zástupců SZR, odboru správních činností MV a odboru centrálních informačních systémů MV konsoliduje stav formulářů výpisů z registru obyvatel a detailně projednává podobu procesu reklamací obecně. Obdobnou problematiku SZR souběžně projednává se správcem registru osob.

SZR pokračuje v jednáních se správcem registru práv a povinností ohledně vytvoření a realizace výpisů referenčních údajů z RPP dle §14 odst. 4 a 5, §58, §58a a §59 zák. č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Návrhy formulářů byly odsouhlaseny, dobíhá test plnění formulářů daty RPP.



SZR spolupracuje s MV ČR a ČÚZK ohledně problematiky vedení volebních okrsků v RÚIAN. Probíhají jednání o nové službě pro poskytování seznamů voličů. Tato služba nebude z časových důvodů dostupná již pro říjnové předčasné volby. Do budoucna se počítá se vznikem volebního agendového informačního systému (AIS V) jako součásti modulárního agendového informačního systému (MAIS). Za tím účelem probíhá mj. komunikace mezi SZR a Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Další jednání se zástupci krajských úřadů a obcí s rozšířenou působností na téma: „První rok fungování základních registrů, aneb roadshow, která přibližuje, vysvětluje a ukazuje na zkušenosti s ročním fungováním základních registrů“ byla naplánována na 3. - 4. 10. 2013 (dvoudenní akce) v Olomouci a 15. 11. 2013 v Plzni.